

**Ministerio de Trabajo**

***Nuestras Estadísticas Laborales***

***Enero – Abril 2017***



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Área Estratégica: Fomento de Empleo**  **MATRIZ DE INDICADORES DE GESTION Y EVALUACION  ENE-ABR 2017** | | |
|
| **INDICADORES DE GESTION** | |  |
|
| **INDICADORES DE GESTIÓN** |  | | |
| **Ene- Abr 2017** | | |
| **1. Servicio Virtual - Bolsa Electrónica de Empleo (www.empleateya.gob.do)** | | | |
| Número de candidatos registrados | 6,258 | | |
| Número de empresas registradas | 38 | | |
| Número de puestos registrados | 357 | | |
| Número de Vacantes registradas | 1,752 | | |
| **2. Servicio Presencial a través de Oficinas Territoriales de Empleo (OTE)** | | | |
| Número de candidatos registrados | 15,870 | | |
| Número de Personas Enviadas (Referidos) a las Empresas | 5,229 | | |
| Número de Personas Colocadas | 634 | | |
| Número de Empresas Registradas | 365 | | |
| Número de Puestos registrados | 688 | | |
| Número de Vacantes registradas | 3,714 | | |
| Atención a Empresas (Empresas Visitadas+Gestiones Telefónicas) | 2,122 | | |
| Relación Colocados / Referidos | 12% | | |
| **3. Resumen de la gestión (www.empleateya.gob.do + gestión de las OTE´s)** | | | |
| Número de candidatos registrados | 22,128 | | |
| Número de Empresas registradas | 403 | | |
| Número de Puestos registrados | 898 | | |
| Número de vacantes registradas | 5,466 | | |
| Relación de Colocados/Vacantes | 12% | | |
| **4. Servicios de Orientación Ocupacional** | | | |
| Talleres de Orientación Ocupacional | 583 | | |
| Personas Atendidas en los Talleres de Orientación Ocupacional | 17,503 | | |
| **5. Jornadas de Empleo** | | | |
| Número de jornadas realizadas | 4 | | |
| Número de solicitantes atendidos | 955 | | |
| Número de vacantes registradas | 980 | | |
| ***Fuente:*** *Bolsa Electrónica de Empleo, www.empleateya.gob.do* | | | |
| *Reportes de gestión mensual de las Oficinas Territoriales de Empleo* | | | |
| *Informe de control de Jornadas de Empleo* | | | |
| *Departamento de Orientación Ocupacional* | | | |

**Área Estratégica: Regulación de las Relaciones Laborales**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS SEGÚN REGION DE PLANIFICACION Y REPRESENTACION LOCAL DE TRABAJO, ENERO-ABRIL 2017** | | | | | |
|
| **Región** | **Representación Local** | **Empresas** | | **Establecimientos** | |
| **No.** | **%** | **No.** | **%** |
| **Total Pais** | **24,659** | **100** | **35,820** | **100** |
| Ozama o Metropolitana | Distrito Nacional | 6,581 | 26.7 | 8,699 | 24.3 |
| Santo Domingo | 2,044 | 8.3 | 3,040 | 8.5 |
| Santo Domingo Oeste | 1,592 | 6.5 | 2,061 | 5.8 |
| Valdesia | Azua | 174 | 0.7 | 216 | 0.6 |
| Baní, Peravia | 304 | 1.2 | 363 | 1.0 |
| San Cristóbal | 443 | 1.8 | 527 | 1.5 |
| Villa Altagracia | 98 | 0.4 | 125 | 0.3 |
| Haina | 248 | 1.0 | 276 | 0.8 |
| San José de Ocoa | 110 | 0.4 | 163 | 0.5 |
| Higuamo | Monte Plata | 118 | 0.5 | 158 | 0.4 |
| Hato Mayor | 157 | 0.6 | 224 | 0.6 |
| San Pedro de Macorís | 516 | 2.1 | 783 | 2.2 |
| Yuma | La Romana | 572 | 2.3 | 750 | 2.1 |
| La Altagracia ( Higuey) | 1,215 | 4.9 | 1,647 | 4.6 |
| Verón Bávaro | 3 | 0.0 | 12 | 0.0 |
| El Seybo | 108 | 0.4 | 141 | 0.4 |
| Cibao Nordeste | San Francisco Macorís (Duarte) | 594 | 2.4 | 837 | 2.3 |
| Maria Trinidad Sánchez (Nagua) | 191 | 0.8 | 354 | 1.0 |
| Hermanas Mirabal (Salcedo) | 171 | 0.7 | 315 | 0.9 |
| Las Terrenas | 155 | 0.6 | 175 | 0.5 |
| Samana | 139 | 0.6 | 209 | 0.6 |
| Cibao Sur | Monseñor Nouel ( Bonao) | 399 | 1.6 | 1,061 | 3.0 |
| La Vega | 755 | 3.1 | 1,652 | 4.6 |
| Constanza ( La Vega) | 195 | 0.8 | 334 | 0.9 |
| Jarabacoa ( La Vega) | 257 | 1.0 | 513 | 1.4 |
| Sánchez Ramírez ( Cotui) | 225 | 0.9 | 306 | 0.9 |
| Cibao Norte | Moca, Espaillat | 568 | 2.3 | 1,207 | 3.4 |
| Puerto Plata | 1,017 | 4.1 | 1,476 | 4.1 |
| Santiago | 4,418 | 17.9 | 6,171 | 17.2 |
| Cibao Noroeste | Dajabón | 79 | 0.3 | 255 | 0.7 |
| Monte Cristi | 207 | 0.8 | 366 | 1.0 |
| Santiago Rodríguez | 101 | 0.4 | 144 | 0.4 |
| Mao, Valverde | 375 | 1.5 | 557 | 1.6 |
| El Valle | Elías Piña | 27 | 0.1 | 67 | 0.2 |
| San Juan de la Maguana | 188 | 0.8 | 241 | 0.7 |
| Las Matas de Farfán | 42 | 0.2 | 72 | 0.2 |
| Enriquillo | Neyba, Bahoruco | 43 | 0.2 | 49 | 0.1 |
| Barahona | 179 | 0.7 | 219 | 0.6 |
| Duverge, Independencia | 32 | 0.1 | 35 | 0.1 |
| Pedernales | 19 | 0.1 | 20 | 0.1 |
| **Fuente:** Dirección General de Trabajo (DGT) | | |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sistema de Inspección de Trabajo** | | | |  | |  |  |
| **Público atendido y Cálculo de Prestaciones** | | | | |  |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  |
| Público atendido por Sexo y cálculo de prestaciones según región | | | | | | | |
| de planificación, Año 2017 | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  |  |
| **Región** |  |  |  |  | |  |  |
|  | **Total** |  | **Hombre** |  | | **Mujer** |  |
|  | **No.** | **%** | **No.** | **%** | | **No.** | **%** |
|  | **94,030** | **100** | **58,341** | **62.0** | | **35,689** | **38** |
| Ozama o Metropolitana | 33,512 | 35.6 | 19,822 | 21.1 | | 13,690 | 14.6 |
| Valdesia | 10,336 | 11.0 | 6,733 | 7.2 | | 3,603 | 3.8 |
| Higuamo | 5,812 | 6.2 | 3,843 | 4.1 | | 1,969 | 2.1 |
| Yuma | 11,759 | 12.5 | 6,971 | 7.4 | | 4,788 | 5.1 |
| Cibao Nordeste | 8,658 | 9.2 | 5,530 | 5.9 | | 3,128 | 3.3 |
| Cibao Sur | 6,588 | 7.0 | 4,296 | 4.6 | | 2,292 | 2.4 |
| Cibao Norte | 7,694 | 8.2 | 4,672 | 5.0 | | 3,022 | 3.2 |
| Cibao Noroeste | 3,017 | 3.2 | 2,078 | 2.2 | | 939 | 1.0 |
| El Valle | 3,510 | 3.7 | 2,371 | 2.5 | | 1,139 | 1.2 |
| Enriquillo | 3,144 | 3.3 | 2,025 | 2.2 | | 1,119 | 1.2 |
| *Fuente: Dirección de Coordinación del Sistema de Inspección, Formulario RLT-02* | | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Visitas de Inspección por Rama de Actividad Económica** |  |  |
|  |  |  |
| **Visitas de Inspección del Trabajo por Rama de Actividad Económica, 2017** |  |  |
|  |  |  |
| Rama de Actividad Económica | Cantidad | |
| **No.** | **%** |
| Total | **28912** | **100** |
| Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca | 5180 | 17.9 |
| Explotación de Minas y Canteras | 70 | 0.2 |
| Industrias Manufactureras | 1453 | 5.0 |
| Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado | 253 | 0.9 |
| Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento | 39 | 0.1 |
| Construcción | 239 | 0.8 |
| Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas | 16270 | 56.3 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 150 | 0.5 |
| Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes) | 1887 | 6.5 |
| Información y Comunicación | 282 | 1.0 |
| Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera) | 788 | 2.7 |
| Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler | 61 | 0.2 |
| Act. profesionales, científicas y técnicas | 71 | 0.2 |
| Actividades administrativas y servicios de apoyo | 57 | 0.2 |
| Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria | 15 | 0.1 |
| Enseñanza | 181 | 0.6 |
| Servicios sociales y relacionados con la salud humana Artes, entretenimiento y recreación | 456 | 1.6 |
| Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales | 61 | 0.2 |
| Activ. de los hogares en calidad de empleador, act. | 802 | 2.8 |
| Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio | 9 | 0.0 |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales | 4 | 0.0 |
| No pueden clasificarse según la Actividad Económica | 584 | 2.0 |
| *Fuente: Dirección de Coordinación del Sistema de Inspección, formulario RLT-02* |  |  |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **VISITAS DE INSPECCION DEL TRABAJO POR TIPO DE ACTIVIDAD  SEGUN REGIONES DE PLANIFICACION, REPRESENTACION LOCAL DE TRABAJO, ENE-ABR 2017** | | | | | | | | |
|
| **Region** | **Representación y Agencia Local** | **Visitas de Inspección** | | | | | **Actas de Apercibimiento Levantadas** | **Acta de Infracción** |
| **Total** | **Regular** | | **Especial** | |
|  | **No.** | **%** | **No.** | **%** |
| **Total País** |  | **28,912** | **24,991** | **86.4** | **3,921** | **13.6** | **18,630** | **1,521** |
| Ozama o Metropolitana | Distrito Nacional | **3,429** | 2541 | 8.8 | 888 | 3.1 | 1,006 | 204 |
| Santo Domingo | **2,704** | 2145 | 7.4 | 559 | 1.9 | 1,026 | 158 |
| Santo Domingo Oeste | **1,403** | 1180 | 4.1 | 223 | 0.8 | 939 | 58 |
| Valdesia | Azua | **952** | 915 | 3.2 | 37 | 0.1 | 366 | 31 |
| Baní, Peravia | **412** | 347 | 1.2 | 65 | 0.2 | 179 | 1 |
| San Cristóbal | **886** | 825 | 2.9 | 61 | 0.2 | 608 | 32 |
| Villa Altagracia | **216** | 213 | 0.7 | 3 | 0.0 | 215 | 0 |
| Haina | **325** | 258 | 0.9 | 67 | 0.2 | 193 | 1 |
| San José de Ocoa | **428** | 410 | 1.4 | 18 | 0.1 | 320 | 89 |
| Higuamo | Monte Plata | **219** | 212 | 0.7 | 7 | 0.0 | 300 | 0 |
| Hato Mayor | **258** | 248 | 0.9 | 10 | 0.0 | 212 | 0 |
| San Pedro de Macorís | **863** | 638 | 2.2 | 225 | 0.8 | 469 | 54 |
| Yuma | La Romana | **855** | 707 | 2.4 | 148 | 0.5 | 759 | 4 |
| La Altagracia ( Higuey) | **1,002** | 974 | 3.4 | 28 | 0.1 | 548 | 11 |
| Verón Bávaro | **786** | 416 | 1.4 | 370 | 1.3 | 538 | 54 |
| El Seybo | **227** | 223 | 0.8 | 4 | 0.0 | 123 | 0 |
| Cibao Nordeste | San Francisco Macorís (Duarte) | **541** | 534 | 1.8 | 7 | 0.0 | 368 | 18 |
| Maria Trinidad Sánchez (Nagua) | **3,428** | 3426 | 11.8 | 2 | 0.0 | 466 | 3 |
| Hermanas Mirabal (Salcedo) | **312** | 289 | 1.0 | 23 | 0.1 | 133 | 2 |
| Las Terrenas | **279** | 260 | 0.9 | 19 | 0.1 | 194 | 0 |
| Samana | **198** | 170 | 0.6 | 28 | 0.1 | 257 | 9 |
| Cibao Sur | Monseñor Nouel ( Bonao) | **688** | 644 | 2.2 | 44 | 0.2 | 693 | 281 |
| La Vega | **652** | 624 | 2.2 | 28 | 0.1 | 287 | 22 |
| Constanza ( La Vega) | **456** | 426 | 1.5 | 30 | 0.1 | 349 | 8 |
| Jarabacoa ( La Vega) | **238** | 235 | 0.8 | 3 | 0.0 | 608 | 40 |
| Sánchez Ramírez ( Cotui) | **184** | 170 | 0.6 | 14 | 0.0 | 325 | 48 |
| Cibao Norte | Moca, Espaillat | **439** | 367 | 1.3 | 72 | 0.2 | 632 | 47 |
| Puerto Plata | **1,086** | 1065 | 3.7 | 21 | 0.1 | 1,968 | 147 |
| Santiago | **2,867** | 2076 | 7.2 | 791 | 2.7 | 2,615 | 19 |
| Cibao Noroeste | Dajabón | **118** | 118 | 0.4 | 0 | 0.0 | 212 | 0 |
| Monte Cristi | **159** | 151 | 0.5 | 8 | 0.0 | 121 | 36 |
| Santiago Rodríguez | **304** | 287 | 1.0 | 17 | 0.1 | 135 | 56 |
| Mao, Valverde | **742** | 716 | 2.5 | 26 | 0.1 | 276 | 16 |
| El Valle | Elías Piña | **43** | 38 | 0.1 | 5 | 0.0 | 54 | 3 |
| San Juan de la Maguana | **504** | 497 | 1.7 | 7 | 0.0 | 348 | 32 |
| Las Matas de Farfán | **259** | 256 | 0.9 | 3 | 0.0 | 311 | 15 |
| Enriquillo | Neyba, Bahoruco | **154** | 114 | 0.4 | 40 | 0.1 | 9 | 0 |
| Barahona | **131** | 127 | 0.4 | 4 | 0.0 | 190 | 0 |
| Duverge, Independencia | **107** | 92 | 0.3 | 15 | 0.1 | 194 | 0 |
| Pedernales | **58** | 57 | 0.2 | 1 | 0.0 | 84 | 22 |

*Fuente: Dirección de Coordinación del Sistema de Inspección, formulario RLT-02*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Asistencia Judicial ofrecida a la población según Rama de Actividad Económica, Enero-Abr 2017** | | |
|
| **Rama de Actividad** | **No.** | **%** |
| **Total** | **1026** | **100** |
| Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca | 86 | 8.4 |
| Explotación de Minas y Canteras | 16 | 1.6 |
| Industrias Manufactureras | 24 | 2.3 |
| Suministro de agua, alcantarillado, gestión de desechos y actividades de saneamiento | 22 | 2.1 |
| Construcción | 94 | 9.2 |
| Comercio al por Mayor y Menor; reparación de vehículos de motor y de las motocicletas | 60 | 5.8 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 78 | 7.6 |
| Alojamiento y servicios de comida (hoteles y restaurantes) | 60 | 5.8 |
| Actividades financieras y de seguros (Intermediación financiera) | 136 | 13.3 |
| Act. inmobiliarias, empresariales y de alquiler | 46 | 4.5 |
| Act. profesionales, científicas y técnicas |  | 0.0 |
| Actividades administrativas y servicios de apoyo | 54 | 5.3 |
| Adm. pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria | 24 | 2.3 |
| Enseñanza | 76 | 7.4 |
| Otras act. de servicios comunitarios, sociales y personales | 198 | 19.3 |
| Indiferencias de producción de bienes y servicios de los hogares para uso propio | 52 | 5.1 |
| *Fuente: Departamento de Asistencia Judicial* |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Asistencia Judicial ofrecida a la población por Representación Local de Trabajo, Enero-Abr 2017** | | | |
|
| **Representación Local** | | **No.** | **%** |
| **Total** | | **1026** | **100** |
| Ozama o Metropolitana | Distrito Nacional | 404 | 39.4 |
| Santo Domingo | 82 | 8.0 |
| Santo Domingo Oeste | 60 | 5.8 |
| Valdesia | Azua | 42 | 4.1 |
| Baní, Peravia | 50 | 4.9 |
| San Cristóbal | 30 | 2.9 |
| Haina | 2 | 0.2 |
| San José de Ocoa | 24 | 2.3 |
| Higuamo | Monte Plata | 16 | 1.6 |
| Hato Mayor | 20 | 1.9 |
| San Pedro de Macorís | 8 | 0.8 |
| Yuma | La Romana | 18 | 1.8 |
| Cibao Nordeste | San Francisco Macorís (Duarte) | 24 | 2.3 |
| Maria Trinidad Sánchez (Nagua) | 10 | 1.0 |
| Hermanas Mirabal (Salcedo) | 20 | 1.9 |
| Las Terrenas | 2 | 0.2 |
| Samaná | 4 | 0.4 |
| Cibao Sur | Monseñor Nouel ( Bonao) | 22 | 2.1 |
| Constanza ( La Vega) | 18 | 1.8 |
| Sánchez Ramírez ( Cotui) | 38 | 3.7 |
|  | Puerto Plata | 22 | 2.1 |
| Santiago | 46 | 4.5 |
| El Valle | Elías Piña | 2 | 0.2 |
| Enriquillo | Neyba, Bahoruco | 40 | 3.9 |
| Barahona | 14 | 1.4 |
| Pedernales | 8 | 0.8 |
| Fuente: Departamento de Asistencia Judicial | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Asistencia Judicial Ofrecida a la población según Motivo de la demanda, Enero-Abr 2017** | | | |  |
|  |
|  |  |  |  |  |
| **Motivo de la demanda** | **Cantidad** | |  |  |
| **No.** | **%** |  |  |
| **Total** | **1026** | **100** |  |  |
| Desahucio | 154 | 15.0 |  |  |
| Dimisión | 116 | 11.3 |  |  |
| Derechos Adquiridos | 28 | 2.7 |  |  |
| Cierre de Empresa | 0 | 0.0 |  |  |
| Suspensión Contrato Trabajo | 12 | 1.2 |  |  |
| Despido | 716 | 69.8 |  |  |
| Fuente: Departamento de Asistencia Judicial | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mediación y Arbitraje** | | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| ***Mediaciones de conflictos colectivos de trabajadores:*** | | | | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| MEDIACIONES EN CONFLICTOS COLECTIVOS DE TRABAJO | | | | | | | | |
| Y TRABAJADORES POR SEXO SEGÚN RESULTADO, ENE-ABR 2017 | | | | | | | | |
| **Resultado** | **Mediaciones** | | **Trabajadores Involucrados** | | **Sexo** | | | |
|
| **Total** | | **Hombres** | | **Mujeres** | |
| **No.** | **%** | **No.** | **%** | **No.** | **%** | **No.** | **%** |
| **Total** | **17** | **100** | **9338** | **100** | **5904** | **63.2** | **3434** | **36.8** |
| Acuerdos | 2 | 11.8 | 759 | 8.1 | 512 | 5.5 | 247 | 2.6 |
| No acuerdo | 1 | 5.9 | 12 | 0.1 | 12 | 0.1 | 0 | 0.0 |
| En proceso | 14 | 82.4 | 8,567 | 91.7 | 5,380 | 57.6 | 3,187 | 34.1 |
| Desestimada | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| *Fuente: Dirección de Mediación Y Arbitraje* | | |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| MEDIACIONES EN CONVENIOS COLECTIVOS DE TRABAJO | | | | | | | | |
| Y TRABAJADORES POR SEXO SEGUN RESULTADO, ENE-ABR 2017 | | | | | | | | |
| **Resultado** | **Mediaciones** | | **Trabajadores Involucrados** | | **Sexo** | | | |
| **Hombres** | | **Mujeres** | |
| **No.** | **%** | **No.** | **%** | **No.** | **%** | **No.** | **%** |
| **Total** | **7** | **100** | **6173** | **100** | **4509** | **73** | **1664** | **27** |
| Acuerdos | 4 | 57.1 | 3577 | 57.9 | 2673 | 43.3 | 904 | 14.6 |
| No acuerdo | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| En proceso | 3 | 42.9 | 2596 | 42.1 | 1,836 | 29.7 | 760 | 12.3 |
| Desestimada | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 | 0 | 0.0 |
| *Fuente: Dirección de Mediación Y Arbitraje* | | | |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Higiene y Seguridad en el Trabajo** |  |
|  |  |
| COMITÉS DE HIGIENE Y SEGURIDAD DEL TRABAJO CREADOS SEGÚN GESTION, ENE-ABR 2017 | |
|
|  | |
| **Descripción** | **Cantidad** |
|
| Comites Mixtos | 409 |
| Registro de Coordinadores | 115 |
| Minutas de reuniones de comites mixtos | 2302 |
| Establecimientos monitoreados | 482 |
| Programas de Seguridad y Salud aprovados | 46 |
| Proveedores de servicioos | 0 |
| Cantidad de participantes en las acciones formativas | 2880 |
| *Fuente: Dirección General de Higiene y Seguridad Industrial* | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| COMITES DE HIGIENE Y SEGURIDAD DEL TRABAJO CREADOS SEGUN REGIONES | | | | | | | | | | | |
| DE PLANIFICACION Y REPRESENTACIONES LOCALES DE TRABAJO, ENE 2017 | | | | | | | | | | | |
|  | **Región** | **Representación Local** | | | **Comités** | | | | |  | |
|  | **No.** | | | **%** | |  | |
|  | **Total** | | | | **524** | | | **100** | |  | |
|  | Ozama o Metropolitana | Distrito Nacional | | | 39 | | | 7.4 | |  | |
|  | Santo Domingo Este | | | 135 | | | 25.8 | |  | |
|  | Santo Domingo Oeste | | | 38 | | | 7.3 | |  | |
|  | Azua | | | 0 | | | 0.0 | |  | |
|  | Valdesia | Baní, Peravia | | | 17 | | | 3.2 | |  | |
|  | San Cristóbal | | | 20 | | | 3.8 | |  | |
|  | Villa Altagracia | | | 5 | | | 1.0 | |  | |
|  | Haina | | | 16 | | | 3.1 | |  | |
|  | San José de Ocoa | | | 26 | | | 5.0 | |  | |
|  | Monte Plata | | | 2 | | | 0.4 | |  | |
|  | Higuamo | Hato Mayor | | | 0 | | | 0.0 | |  | |
|  | San Pedro de Macorís | | | 13 | | | 2.5 | |  | |
|  | La Romana | | | 13 | | | 2.5 | |  | |
|  | Yuma | La Altagracia ( Higuey) | | | 5 | | | 1.0 | |  | |
|  | Verón Bávaro | | | 17 | | | 3.2 | |  | |
|  | El Seybo | | | 2 | | | 0.4 | |  | |
|  | San Francisco Macorís (Duarte) | | | 5 | | | 1.0 | |  | |
|  | Cibao Nordeste | Maria Trinidad Sánchez (Nagua) | | | 2 | | | 0.4 | |  | |
|  | Hermanas Mirabal (Salcedo) | | | 2 | | | 0.4 | |  | |
|  | Las Terrenas | | | 0 | | | 0.0 | |  | |
|  | Samana | | | 0 | | | 0.0 | |  | |
|  | Monseñor Nouel ( Bonao) | | | 6 | | | 1.1 | |  | |
|  | Cibao Sur | La Vega | | | 49 | | | 9.4 | |  | |
|  | Constanza ( La Vega) | | | 11 | | | 2.1 | |  | |
|  | Jarabacoa ( La Vega) | | | 6 | | | 1.1 | |  | |
|  | Sánchez Ramírez ( Cotui) | | | 12 | | | 2.3 | |  | |
|  | Moca, Espaillat | | | 16 | | | 3.1 | |  | |
|  | Cibao Norte | Puerto Plata | | | 4 | | | 0.8 | |  | |
|  | Santiago | | | 0 | | | 0.0 | |  | |
|  | Dajabón | | | 30 | | | 5.7 | |  | |
|  | Cibao Noroeste | Monte Cristi | | | 6 | | | 1.1 | |  | |
|  | Santiago Rodríguez | | | 3 | | | 0.6 | |  | |
|  | Mao, Valverde | | | 9 | | | 1.7 | |  | |
|  | Elías Piña | | | 0 | | | 0.0 | |  | |
|  | El Valle | San Juan de la Maguana | | | 2 | | | 0.4 | |  | |
|  | Las Matas de Farfán | | | 7 | | | 1.3 | |  | |
|  | Neyba, Bahoruco | | | 0 | | | 0.0 | |  | |
|  | Enriquillo | Barahona | | | 1 | | | 0.2 | |  | |
|  | Duverge, Independencia | | | 5 | | | 1.0 | |  | |
|  | Pedernales | | | 0 | | | 0.0 | |  | |
|  | Pedernales | | | 0 | | | 0.0 | |  | |
|  |  |  | | |  | | |  | |  | |
| **Área Estratégica: Capacidades Institucionales** | | | | | |  | | | | |
| **Oficina Acceso a la Información ene-Abr 2017** | | | | | |  | | | | |
| **Servicios de Información** | | | | | | **Cantidad** | | | | |
| **Total** | | | | | | **2019** | | | | |
| Información Pública | | | | | | 32 | | | | |
| Información Laboral | | | | | | 1,636 | | | | |
| Información de Empleo | | | | | | 279 | | | | |
| Información Salario | | | | | | 0 | | | | |
| Información Higiene y Seguridad Industrial | | | | | | 18 | | | | |
| Igualdad de Oportunidades y no Discriminación | | | | | | 0 | | | | |
| Quejas y Denuncias | | | | | | 54 | | | | |
| Recursos Humanos | | | | | | 0 | | | | |
| Otros | | | | | | 0 | | | | |
| Fuente: Sistema de Captura de Servicios Prestados | | | | | |  | | | | |
| **Centro de Atención Ciudadana Enero-Abr 2017** | | | |
|  | | |  |
| **Servicios de Información** | | | **Cantidad** |
| **Total** | | | **4666** |
| Información Pública | | | 0 |
| Información Laboral | | | 4,416 |
| Información de Empleo | | | 52 |
| Información Salario | | | 20 |
| Información Higiene y Seguridad Industrial | | | 27 |
| Igualdad de Oportunidades y no Discriminación | | | 0 |
| Quejas y Denuncias | | | 0 |
| Recursos Humanos | | | 0 |
| Otros | | | 151 |
| Fuente: Sistema de captura de servicios Prestados  **Centro de Documentación, Enero- Abr 2017** | | | | | | | | |
|  | | | | | | |  | |
| **Servicios Ofrecidos** | | | | | | |  | |
|  | | | | | | |  | |
| Total | | | | | | | **272** | |
| Estudiantes atendidos | | | | | | | 84 | |
| Investigadores Independientes | | | | | | | 9 | |
| Profesionales Atendidos | | | | | | | 8 | |
| Adquisición de libros | | | | | | | 0 | |
| Usuarios Internos | | | | | | | 11 | |
| Consultas web | | | | | | | 87 | |
| Consultas Telefónica | | | | | | | 73 | |
| Fuente: Sistema de captura de servicios Prestados | | | | | | |  | |